

# Acceso Para Todos: Plan de Movilidad de la Región Capital

El **Estudio de Transporte del Área de Harrisburg** (HATS, por sus siglas en inglés) está actualizando su **Plan Coordinado de Transporte Público y Servicios Humanos**, y necesitamos su opinión para que el transporte sea más seguro, fácil y accesible para las personas mayores, las personas con discapacidad y toda nuestra comunidad.

**¿Por qué debería participar en la encuesta?** Este es su sistema de transporte, y sus experiencias pueden influir directamente en cómo se utilizan los fondos locales y federales para mejorarlo. Ya sea usted usuario, cuidador o parte de una organización de servicios, sus comentarios son importantes.

**Qué es y por qué es importante:** El *Programa de Movilidad Mejorada para Personas Mayores y Personas con Discapacidad*, conocido como el *programa federal Sección 5310*, mejora la movilidad de las personas mayores y las personas con discapacidad en todo el país al eliminar las barreras a los servicios de transporte. Un requisito para recibir fondos federales es la creación de un **Plan Coordinado de Transporte Público y Servicios Humanos** (HSTP, por sus siglas en inglés). Las respuestas que recibamos en esta encuesta influirán directamente en cómo el HSTP actualizado mejorará los servicios de transporte en nuestra región.

Todas las respuestas a la encuesta son opcionales y anónimas.

\*Si selecciona "Otro" para alguna pregunta, por favor especifique.

## 1. ¿Qué te describe mejor?

- Pasajero de transporte actual
- Cuidador
- Organización de servicios

2. ¿En qué condado vives?

Cumberland

Dauphin

Perry

Otras

3. ¿Cuál es el código postal de su domicilio?

4. ¿Cuál es tu edad?

menores de 18 años

18-34

34-64

65-84

85+

Prefiero no responder

5. ¿Es usted una persona con discapacidad, definida como una deficiencia física o mental que limita sustancialmente una o más actividades importantes de la vida?

- Sí
- No
- Prefiero no responder

6. ¿Tiene usted necesidades de accesibilidad (por ejemplo, andador, silla de ruedas, etc.) que requieran asistencia en el transporte?

- Sí
- No
- Prefiero no responder

7. ¿Tienes acceso a un coche, camión, furgoneta u otro vehículo de pasajeros para desplazarte?

- Sí
- No

8. ¿Cómo viajas con mayor frecuencia en la mayoría de tus desplazamientos locales? Marca todas las opciones que correspondan.

- Conducir solo
- Viaja con tu cónyuge u otro familiar.
- Montar con voluntarios / compartir coche
- Utilizar el transporte público
- Toma un taxi/Uber/Lyft
- El condado o la agencia de servicios humanos proporciona el transporte.
- Caminar
- Bicicleta
- Otras

9. Si su medio de transporte principal no está disponible, ¿cómo viaja? Marque todas las opciones que correspondan.

- Caminar
- Autobús
- Taxi/Uber/Lyft
- Bicicleta
- Viaja acompañado de tu cónyuge u otro familiar.
- conducir solo

10. Clasifique los siguientes factores al decidir cómo desplazarse

Costo (Total de gastos de bolsillo para el viaje)

Seguridad

Comodidad (Facilidad de acceso al transporte)

Duración de los viajes (Tiempo total de viaje)

11. ¿Qué servicio de transporte utiliza usted habitualmente en la región?

Seleccione todas las opciones que correspondan.

- Tránsito de ruta fija (es decir, servicios de Rabbit Transit, Lebanon Transit)
- Transporte compartido para personas mayores/transporte adaptado
- Compartir viaje/MATP
- Transporte de veteranos
- rabbitWORKS Vanpool (Viaje al trabajo con Enterprise)
- Comutar PA
- proveedores de transporte voluntario comunitarios
- Uber/Lyft
- Bicicleta
- Ninguno
- Otras

12. ¿Con qué frecuencia utiliza actualmente los servicios de transporte mencionados en la pregunta nº 11?

- A diario
- Semanalmente
- Mensual
- Unas pocas veces al año
- Nunca

13. Si nunca ha utilizado o ya no utiliza el transporte público, indique los motivos. Marque todas las opciones que correspondan.

- El servicio no es lo suficientemente frecuente.
- El viaje dura demasiado
- El servicio no se ofrece en las ubicaciones que necesito.
- El servicio no es confiable
- Las tarifas son caras
- Demasiado lejos para ir andando a una parada de autobús
- prefiero conducir
- Desconozco los servicios de transporte público disponibles.
- No aplica (Actualmente uso el transporte público).

14. Si actualmente utiliza el transporte público (o prevé utilizarlo en el futuro), ¿cuáles son los motivos de sus viajes? Seleccione todas las opciones que correspondan.

- Citas medicas
- Educación
- Empleo/formación
- Religioso
- Servicios para personas mayores
- Tienda de comestibles
- Compras
- Visitas familiares / amigos
- Recreación/entretenimiento
- oficinas/servicios gubernamentales
- No aplicable
- Otras

15. ¿Hay algún lugar adicional al que necesite o le gustaría viajar (no mencionado en el punto n.º 14)? Si es así, especifíquelo a continuación.

16. ¿Cuál es el precio máximo que estarías dispuesto a pagar por un viaje de ida en transporte público?

- Nada (\$0)
- Menos de \$1
- \$1.00 to \$2.00
- \$2.00 to \$3.00
- \$3.00 to \$4.00
- \$4.00 to \$5.00
- Más de \$5

17. ¿En qué situaciones considera que las opciones de transporte son limitadas o no están disponibles? Seleccione sus dos principales razones.

Please select at most 2 options.

- De lunes a viernes, en horario diurno (de 6:00 a 18:00).
- De lunes a viernes, por las tardes (de 18:00 a 22:00).
- De lunes a viernes, noches (de 22:00 a 7:00)
- Fines de semana (sábados y domingos, a cualquier hora)
- N/A

18. Existen muchas estrategias para mejorar el transporte público con un presupuesto limitado. De las siguientes estrategias de mejora, seleccione las tres que considere más importantes en relación con el transporte público.

Please select at most 3 options.

- Mejorar la información sobre los servicios y rutas de transporte público disponibles.
- Más servicios en zonas rurales
- Mayor servicio durante las noches y los fines de semana
- Más servicios fuera del condado/fuera de la región
- Reducir el costo del transporte público
- Mejora la comodidad del viaje/autobús
- Informe inmediatamente si el viaje se retrasará.
- Reducir los tiempos de espera para los viajes de regreso
- Priorizar las citas médicas
- Ampliar el servicio de transporte adaptado
- Aumentar la confiabilidad

19. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar los servicios de rutas fijas y/o de viajes compartidos existentes? (Por favor, proporcione de 1 a 3 sugerencias).

20. ¿Tienes un teléfono inteligente?

Sí

No

21. ¿Cómo se entera usted de los servicios de transporte disponibles?

Marque todas las opciones que correspondan.

Palabra de boca

redes sociales

Periódicos u otros medios de publicidad

Oficina de Asistencia del Condado

Trabajador social del centro para personas mayores u otra derivación gubernamental

Búsqueda en Internet

PA 211 or PA 511

Find my Ride PA

Otras

22. ¿Qué opciones utilizas para programar un viaje o buscar información sobre el transporte público? Marca todas las que correspondan.

- Búsqueda en internet a través de un teléfono inteligente
- Búsqueda en Internet a través de un ordenador
- A través de una aplicación en un teléfono inteligente
- Llamar directamente al proveedor de servicios
- Otras

23. Cuéntenos sobre alguna ocasión en la que el transporte le haya supuesto un reto a usted o a las personas a las que ayuda. Indique el punto de partida del viaje, el destino y por qué resultó complicado.

24. ¿Cuál es tu género?

- Masculino
- Femenina
- No binario / no conforme
- Prefiero no responder

25. ¿Qué describe mejor tu raza?

- Indígena americano, nativo de Alaska o de las Primeras Naciones
- Asiático
- Negro o afroamericano
- Hispano o latino
- Nativo hawaiano o isleño del Pacífico
- Oriente Medio o Norte de África
- Blanco / caucásico
- Otras

26. ¿Cuál es tu origen étnico?

- Hispano
- No hispano

27. ¿Qué tan bien hablas inglés?

- Extremadamente bien
- Algo bien
- Neutral
- Algo no bien
- Extremadamente mal

28. ¿Cuál es el ingreso anual de su hogar?

- Menos de \$15,000
  - \$15,001 to \$25,000
  - \$25,001 to \$40,000
  - \$40,001 to \$75,000
  - \$75,001 to \$100,000
  - Más de \$100,000
-

## Customize thank you message

¡Gracias por completar la encuesta del Plan de Transporte Público Coordinado de Servicios Humanos de HATS! Su respuesta ha sido registrada.