

# Acceso Para Todos: Plan de Movilidad de la Región Capital

El **Estudio de Transporte del Área de Harrisburg** (HATS, por sus siglas en inglés) está actualizando su **Plan Coordinado de Transporte Público y Servicios Humanos**, y necesitamos su opinión para que el transporte sea más seguro, fácil y accesible para las personas mayores, las personas con discapacidad y toda nuestra comunidad.

**¿Por qué debería participar en la encuesta?** Este es su sistema de transporte, y sus experiencias pueden influir directamente en cómo se utilizan los fondos locales y federales para mejorarlo. Ya sea usted usuario, cuidador o parte de una organización de servicios, sus comentarios son importantes.

**Qué es y por qué es importante:** El *Programa de Movilidad Mejorada para Personas Mayores y Personas con Discapacidad*, conocido como el *programa federal Sección 5310*, mejora la movilidad de las personas mayores y las personas con discapacidad en todo el país al eliminar las barreras a los servicios de transporte. Un requisito para recibir fondos federales es la creación de un **Plan Coordinado de Transporte Público y Servicios Humanos** (HSTP, por sus siglas en inglés). Las respuestas que recibamos en esta encuesta influirán directamente en cómo el HSTP actualizado mejorará los servicios de transporte en nuestra región.

Todas las respuestas a la encuesta son opcionales y anónimas.

## 1. ¿Qué te describe mejor?

- Pasajero de transporte actual
- Cuidador
- Organización de servicios
- Otras

2. ¿En qué condado vives?

Cumberland

Dauphin

Perry

Otras

3. ¿Cuál es el código postal de su domicilio?

4. ¿Cuál es tu edad?

menores de 18 años

18-34

34-64

65-84

85+

Prefiero no responder

5. ¿Es usted una persona con discapacidad, definida como una deficiencia física o mental que limita sustancialmente una o más actividades importantes de la vida?

- Sí
- No
- Prefiero no responder

6. ¿Tiene usted necesidades de accesibilidad (por ejemplo, andador, silla de ruedas, etc.) que requieran asistencia en el transporte?

- Sí
- No
- Prefiero no responder

7. ¿Tienes un teléfono inteligente?

- Sí
- No

8. ¿Tienes acceso a un coche, camión, furgoneta u otro vehículo de pasajeros para desplazarte?

- No
- No, pero tengo amigos o familiares cerca que me pueden llevar.
- Sí, tengo coche y sé conducir.

9. ¿Cómo viajas con mayor frecuencia en la mayoría de tus desplazamientos locales? Marca todas las opciones que correspondan.

- Conducir solo
- Viaja con tu cónyuge u otro familiar.
- Montar con voluntarios / compartir coche
- Utilizar el transporte público
- Toma un taxi/Uber/Lyft
- El condado o la agencia de servicios humanos proporciona el transporte.
- Caminar
- Bicicleta
- Otras

10. Si su medio de transporte principal no está disponible, ¿cómo viaja?  
Marque todas las opciones que correspondan.

- Caminar
- Autobús
- Taxi/Uber/Lyft
- Bicicleta
- Viaja acompañado de tu cónyuge u otro familiar.
- conducir solo
- Otras

11. Clasifique los siguientes factores al decidir cómo desplazarse

Costo

Seguridad

Conveniencia

Duración de los viajes

12. ¿Qué servicio de transporte utiliza usted habitualmente en la región?

- Tránsito de ruta fija (es decir, servicios de Rabbit Transit, Lebanon Transit)
- Transporte compartido para personas mayores/transporte adaptado
- Compartir viaje/MATP
- Transporte de veteranos
- rabbitWORKS Vanpool (Viaje al trabajo con Enterprise)
- Comutar PA
- proveedores de transporte voluntario comunitarios
- Uber/Lyft
- Bicicleta
- Ninguno
- Otras

13. ¿Con qué frecuencia utiliza actualmente los servicios de transporte mencionados en la pregunta nº 12?

- A diario
- Semanalmente
- Mensual
- Unas pocas veces al año
- Nunca

14. Si nunca ha utilizado o ya no utiliza el transporte público, indique los motivos. Marque todas las opciones que correspondan.

- El servicio no es lo suficientemente frecuente.
- El viaje dura demasiado
- El servicio no se ofrece en las ubicaciones que necesito.
- El servicio no es confiable
- Las tarifas son caras
- Demasiado lejos para ir andando a una parada de autobús
- prefiero conducir
- Desconozco los servicios de transporte público disponibles.
- No aplica (Actualmente uso el transporte público).
- Otras

15. Si actualmente utiliza el transporte público (o prevé utilizarlo en el futuro), ¿cuáles son los motivos de sus viajes? Seleccione todas las opciones que correspondan.

- Citas medicas
- Educación
- Empleo/formación
- Religioso
- Servicios para personas mayores
- Tienda de comestibles
- Compras
- Visitas familiares / amigos
- Recreación/entretenimiento
- oficinas/servicios gubernamentales
- No aplicable
- Otras

16. ¿Hay algún lugar adicional al que necesite o le gustaría viajar (no mencionado en el punto n.º 14)? Si es así, especifíquelo a continuación.

17. ¿Cuál es el precio máximo que estarías dispuesto a pagar por un viaje de ida en transporte público?

- Nada (\$0)
- Menos de \$1
- \$1.00 to \$2.00
- \$2.00 to \$3.00
- \$3.00 to \$4.00
- \$4.00 to \$5.00
- Más de \$5

18. ¿Durante cuál de los siguientes períodos de tiempo necesita MÁS servicios de transporte?

- De lunes a viernes, en horario diurno (de 6:00 a 18:00).
- De lunes a viernes, por las tardes (de 18:00 a 22:00).
- De lunes a viernes, noches (de 22:00 a 7:00)
- Fines de semana (sábados y domingos, a cualquier hora)
- N/A

19. Existen muchas estrategias para mejorar el transporte público, pero los fondos son limitados. De las siguientes estrategias de mejora, seleccione las tres que considere más importantes.

Please select at most 3 options.

- Mejorar la información sobre los servicios y rutas de transporte público disponibles.
- Más servicios en zonas rurales
- Mayor servicio durante las noches y los fines de semana
- Más servicios fuera del condado/fuera de la región
- Reducir el costo del transporte público
- Mejora la comodidad del viaje/autobús
- Informe inmediatamente si el viaje se retrasará.
- Reducir los tiempos de espera para los viajes de regreso
- Priorizar las citas médicas
- Ampliar el servicio de transporte adaptado
- Aumentar la confiabilidad

20. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar los servicios de rutas fijas y/o de viajes compartidos existentes? (Por favor, proporcione de 1 a 3 sugerencias).

21. ¿Cómo se entera usted de los servicios de transporte disponibles?

Marque todas las opciones que correspondan.

- Palabra de boca
- redes sociales
- Periódicos u otros medios de publicidad
- Oficina de Asistencia del Condado
- Trabajador social del centro para personas mayores u otra derivación gubernamental
- Búsqueda en Internet
- PA 211 or PA 511
- Find my Ride PA
- Otras

22. ¿Qué opciones utilizas para programar un viaje o buscar información sobre el transporte público? Marca todas las que correspondan.

- Búsqueda en internet a través de un teléfono inteligente
- Búsqueda en Internet a través de un ordenador
- A través de una aplicación en un teléfono inteligente
- Llamar directamente al proveedor de servicios
- Otras

23. Cuéntenos sobre alguna ocasión en la que el transporte le haya supuesto un reto o a las personas a las que ayuda. Indique el punto de partida del viaje, el destino y por qué resultó complicado.

24. ¿Cuál es tu género?

- Masculino
- Femenina
- No binario / no conforme
- Prefiero no responder

25. ¿Qué describe mejor tu raza?

- Indígena americano, nativo de Alaska o de las Primeras Naciones
- Asiático
- Negro o afroamericano
- Hispano o latino
- Nativo hawaiano o isleño del Pacífico
- Oriente Medio o Norte de África
- Blanco / caucásico
- Otras

26. ¿Cuál es tu origen étnico?

- Hispano
- No hispano

27. ¿Qué tan bien hablas inglés?

- Extremadamente bien
- Algo bien
- Neutral
- Algo no bien
- Extremadamente mal

28. ¿Cuál es el ingreso anual de su hogar?

- Menos de \$15,000
  - \$15,001 to \$25,000
  - \$25,001 to \$40,000
  - \$40,001 to \$75,000
  - \$75,001 to \$100,000
  - Más de \$100,000
-

