
Acceso Para Todos: Plan de Movilidad de la Región Capital

El **Estudio de Transporte del Área de Harrisburg** (HATS, por sus siglas en inglés) está actualizando su **Plan Coordinado de Transporte Público y Servicios Humanos**, y necesitamos su opinión para que el transporte sea más seguro, fácil y accesible para las personas mayores, las personas con discapacidad y toda nuestra comunidad.

¿Por qué debería participar en la encuesta? Este es su sistema de transporte, y sus experiencias pueden influir directamente en cómo se utilizan los fondos locales y federales para mejorarlo. Ya sea usted usuario, cuidador o parte de una organización de servicios, sus comentarios son importantes.

Qué es y por qué es importante: El *Programa de Movilidad Mejorada para Personas Mayores y Personas con Discapacidad*, conocido como el *programa federal Sección 5310*, mejora la movilidad de las personas mayores y las personas con discapacidad en todo el país al eliminar las barreras a los servicios de transporte. Un requisito para recibir fondos federales es la creación de un **Plan Coordinado de Transporte Público y Servicios Humanos** (HSTP, por sus siglas en inglés). Las respuestas que recibamos en esta encuesta influirán directamente en cómo el HSTP actualizado mejorará los servicios de transporte en nuestra región.

Todas las respuestas a la encuesta son opcionales y anónimas.

1. ¿Qué te describe mejor?

- ☐ Pasajero de transporte actual
- ☐ Cuidador
- ☐ Organización de servicios
- ☐ Otras

2. ¿En qué condado vives?

☐ Cumberland

☐ Dauphin

☐ Perry

☐ Otras

3. ¿Cuál es el código postal de su domicilio?

4. ¿Cuál es tu edad?

☐ menores de 18 años

☐ 18-34

☐ 34-64

☐ 65-84

☐ 85+

☐ Prefiero no responder

5. ¿Es usted una persona con discapacidad, definida como una deficiencia física o mental que limita sustancialmente una o más actividades importantes de la vida?

☐ Sí

☐ No

☐ Prefiero no responder

6. ¿Tiene usted necesidades de accesibilidad (por ejemplo, andador, silla de ruedas, etc.) que requieran asistencia en el transporte?

☐ Sí

☐ No

☐ Prefiero no responder

7. ¿Tienes un teléfono inteligente?

☐ Sí

☐ No

8. ¿Tienes acceso a un coche, camión, furgoneta u otro vehículo de pasajeros para desplazarte?

- ☐ No
- ☐ No, pero tengo amigos o familiares cerca que me pueden llevar.
- ☐ Sí, tengo coche y sé conducir.

9. ¿Cómo viajas con mayor frecuencia en la mayoría de tus desplazamientos locales? Marca todas las opciones que correspondan.

- ☐ Conducir solo
- ☐ Viaja con tu cónyuge u otro familiar.
- ☐ Montar con voluntarios / compartir coche
- ☐ Utilizar el transporte público
- ☐ Toma un taxi/Uber/Lyft
- ☐ El condado o la agencia de servicios humanos proporciona el transporte.
- ☐ Caminar
- ☐ Bicicleta
- ☐ Otras

10. Si su medio de transporte principal no está disponible, ¿cómo viaja?
Marque todas las opciones que correspondan.

- ☐ Caminar
- ☐ Autobús
- ☐ Taxi/Uber/Lyft
- ☐ Bicicleta
- ☐ Viaja acompañado de tu cónyuge u otro familiar.
- ☐ conducir solo
- ☐ Otras

11. Clasifique los siguientes factores al decidir cómo desplazarse

Costo

Seguridad

Conveniencia

Duración de los viajes

12. ¿Qué servicio de transporte utiliza usted habitualmente en la región?

- ☐ Tránsito de ruta fija (es decir, servicios de Rabbit Transit, Lebanon Transit)
- ☐ Transporte compartido para personas mayores/transporte adaptado
- ☐ Compartir viaje/MATP
- ☐ Transporte de veteranos
- ☐ rabbitWORKS Vanpool (Viaje al trabajo con Enterprise)
- ☐ Conmutar PA
- ☐ proveedores de transporte voluntario comunitarios
- ☐ Uber/Lyft
- ☐ Bicicleta
- ☐ Ninguno
- ☐ Otras

13. ¿Con qué frecuencia utiliza actualmente los servicios de transporte mencionados en la pregunta nº 12?

- ☐ A diario
- ☐ Semanalmente
- ☐ Mensual
- ☐ Unas pocas veces al año
- ☐ Nunca

14. Si nunca ha utilizado o ya no utiliza el transporte público, indique los motivos. Marque todas las opciones que correspondan.

- ☐ El servicio no es lo suficientemente frecuente.
- ☐ El viaje dura demasiado
- ☐ El servicio no se ofrece en las ubicaciones que necesito.
- ☐ El servicio no es confiable
- ☐ Las tarifas son caras
- ☐ Demasiado lejos para ir andando a una parada de autobús
- ☐ prefiero conducir
- ☐ Desconozco los servicios de transporte público disponibles.
- ☐ No aplica (Actualmente uso el transporte público).
- ☐ Otras

15. Si actualmente utiliza el transporte público (o prevé utilizarlo en el futuro), ¿cuáles son los motivos de sus viajes? Seleccione todas las opciones que correspondan.

- ☐ Citas medicas
- ☐ Educación
- ☐ Empleo/formación
- ☐ Religioso
- ☐ Servicios para personas mayores
- ☐ Tienda de comestibles
- ☐ Compras
- ☐ Visitas familiares / amigos
- ☐ Recreación/entretenimiento
- ☐ oficinas/servicios gubernamentales
- ☐ No aplicable
- ☐ Otras

16. ¿Hay algún lugar adicional al que necesite o le gustaría viajar (no mencionado en el punto n.º 14)? Si es así, especifíquelo a continuación.

17. ¿Cuál es el precio máximo que estarías dispuesto a pagar por un viaje de ida en transporte público?

- ☐ Nada (\$0)
- ☐ Menos de \$1
- ☐ \$1.00 to \$2.00
- ☐ \$2.00 to \$3.00
- ☐ \$3.00 to \$4.00
- ☐ \$4.00 to \$5.00
- ☐ Más de \$5

18. ¿Durante cuál de los siguientes periodos de tiempo necesita MÁS servicios de transporte?

- ☐ De lunes a viernes, en horario diurno (de 6:00 a 18:00).
- ☐ De lunes a viernes, por las tardes (de 18:00 a 22:00).
- ☐ De lunes a viernes, noches (de 22:00 a 7:00)
- ☐ Fines de semana (sábados y domingos, a cualquier hora)
- ☐ N/A

19. Existen muchas estrategias para mejorar el transporte público, pero los fondos son limitados. De las siguientes estrategias de mejora, seleccione las tres que considere más importantes.

Please select at most 3 options.

- ☐ Mejorar la información sobre los servicios y rutas de transporte público disponibles.
- ☐ Más servicios en zonas rurales
- ☐ Mayor servicio durante las noches y los fines de semana
- ☐ Más servicios fuera del condado/fuera de la región
- ☐ Reducir el costo del transporte público
- ☐ Mejora la comodidad del viaje/autobús
- ☐ Informe inmediatamente si el viaje se retrasará.
- ☐ Reducir los tiempos de espera para los viajes de regreso
- ☐ Priorizar las citas médicas
- ☐ Ampliar el servicio de transporte adaptado
- ☐ Aumentar la confiabilidad

20. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar los servicios de rutas fijas y/o de viajes compartidos existentes? (Por favor, proporcione de 1 a 3 sugerencias).

21. ¿Cómo se entera usted de los servicios de transporte disponibles?
Marque todas las opciones que correspondan.

- ☐ Palabra de boca
- ☐ redes sociales
- ☐ Periódicos u otros medios de publicidad
- ☐ Oficina de Asistencia del Condado
- ☐ Trabajador social del centro para personas mayores u otra derivación gubernamental
- ☐ Búsqueda en Internet
- ☐ PA 211 or PA 511
- ☐ Find my Ride PA
- ☐ Otras

22. ¿Qué opciones utilizas para programar un viaje o buscar información sobre el transporte público? Marca todas las que correspondan.

- ☐ Búsqueda en internet a través de un teléfono inteligente
- ☐ Búsqueda en Internet a través de un ordenador
- ☐ A través de una aplicación en un teléfono inteligente
- ☐ Llamar directamente al proveedor de servicios
- ☐ Otras

23. Cuéntenos sobre alguna ocasión en la que el transporte le haya supuesto un reto a usted o a las personas a las que ayuda. Indique el punto de partida del viaje, el destino y por qué resultó complicado.

24. ¿Cuál es tu género?

- ☐ Masculino
- ☐ Femenina
- ☐ No binario / no conforme
- ☐ Prefiero no responder

25. ¿Qué describe mejor tu raza?

- ☐ Indígena americano, nativo de Alaska o de las Primeras Naciones
- ☐ Asiático
- ☐ Negro o afroamericano
- ☐ Hispano o latino
- ☐ Nativo hawaiano o isleño del Pacífico
- ☐ Oriente Medio o Norte de África
- ☐ Blanco / caucásico
- ☐ Otras

26. ¿Cuál es tu origen étnico?

- ☐ Hispano
- ☐ No hispano

27. ¿Qué tan bien hablas inglés?

- ☐ Extremadamente bien
- ☐ Algo bien
- ☐ Neutral
- ☐ Algo no bien
- ☐ Extremadamente mal

28. ¿Cuál es el ingreso anual de su hogar?

- ☐ Menos de \$15,000
 - ☐ \$15,001 to \$25,000
 - ☐ \$25,001 to \$40,000
 - ☐ \$40,001 to \$75,000
 - ☐ \$75,001 to \$100,000
 - ☐ Más de \$100,000
-

